

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A7 – *Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila* 2019 – 2020

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

(a) initiale:

- Definitie

Raportul dintre cantitatea de apa potabila facturata si apa potabila produsa si are ca scop monitorizarea eliminarii de catre Concesionar a pierderilor de apa potabila din sistemul concesionat

- Formula de calcul

Raportul dintre volumul total de apa potabila facturat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la toti clientii sai, alimentati din sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti si volumul total de apa potabila produs de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., indiferent de sursa si introdusa in sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti.

$$NS A7 = \frac{\text{Volumul de apa potabila facturat}}{\text{Volumul de apa potabila produs}} \times 100$$

Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, iar in caz contrar se respinge, caz in care procedura se reia dupa o perioada de remediere de 3 luni

- Termen limita de conformitate

A7 este un Nivel de Serviciu care are la fiecare 5 ani de Concesiune cate un termen limita de conformitate (cand trebuie indeplinit alt Standard Obiectiv).

Conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivele de Servicii, primul Termen Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune (16.11.2005). Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare

- Perioada de Evaluare

- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2005 si pana la data de 27.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.

- Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termenele limita de la Evaluarea Initiala. Din 5 in 5 ani valorile rezultate din evaluare trebuiesc comparate cu o noua valoare a Standardului Obiectiv.

In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:

18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.”

18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului”

- Masurare

Concesionarul inregistreaza si intocmeste rapoarte cu volumele de apa potabila produse precum si cu volumele de apa potabila facturate

- Monitorizare

- Concesionarul inregistreaza volumele de apa potabila produsa (masurata la sursele de productie subterane si de suprafata) si a volumelelor de apa potabila facturata clientilor. Inregistrările din baza de date se tin de concesionar in conformitate cu formatul aprobat de Consiliul Executiv ARBAC prin Decizia nr.18/2003. Rapoartele Concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin si tabele rezumative a carei structura a fost aprobata prin Decizia Consiliului Executiv ARBAC nr.15/2004.

- Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele Concesionarului ANB si verifica in principal registrul de baza, completat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu inregistrările privind volumele de apa produsa si a volumelor facturate

- Excluderi Admisibile

Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de incident sau eveniment care ar putea fi incadrat drept Excludere Admisibila

- **Nivel Standard Obiectiv (NSO)**

Pentru acest Nivel de Serviciu, Contractul de Concesiune prevede cate un Standard Obiectiv la fiecare 5 (cinci) ani de concesiune. Fiecare Standard Obiectiv reprezinta o anumita crestere procentuala fata de Valoarea de Baza. Valoarea de Baza sau Nivelul de Baza, conform definitiei date in pag. 155 a Contractului de Concesiune, „va fi stabilit dupa prima analiza anuala a performantelor care va avea loc dupa primele 12 luni de Concesiune. Nivelul va fi determinat de Autoritatea de Reglementare Tehnica in urma discutiilor cu Concesionarul, pe baza datelor disponibile la acea data, furnizate de catre Concesionar”. Cele 5 Standarde Obiectiv sunt:

- Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + 7 % pentru sfarsitul anului 5;
- Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + 16 %; pentru sfarsitul anului 10;
- Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + 21 %; pentru sfarsitul anului 15;
- Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + 22,5 %; pentru sfarsitul anului 20;
- Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + 23 % pentru sfarsitul anului 25.

Valorile rezultate in urma evaluarii trebuie sa fie cel putin egale cu valorile Standardului Obiectiv

(b) Modificari ale prevederilor initiale ale Contractului de Concesiune

- **HCGMB nr. 147/1.06.2006** prin care a fost aprobat Actul Adicional de Contractul de Concesiune a Serviciilor Publice de Alimentare cu Apa si de Canalizare din Municipiul Bucuresti - esaloneaza obligatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si modifica perioada de evaluare pentru NS A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa.

- **HCGMB nr. 358/2009** prin care a fost aprobat Actul aditional nr.6 la Contractul de Concesiune.

- conform Cap.VIII, art.1.4: „De asemenea, in situatia in care, in aplicarea prevederilor clauzei 1.3 de mai sus Concesionarul a notificat Concedentului incetarea evenimentului de Forta Majora mentionat in clauza 1.3 de mai sus, Concesionarul se angajeaza, prin exceptie de la prevederile clauzei 45.1.2 din prezentul Contract, sa indeplineasca Nivelul de Serviciu „Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa” (prevazut a fi indeplinit in Anul Contractual 10 daca nu ar fi intervenit Evenimentul de Forta Majora) in termen de 12 luni de la data incetarii Evenimentului de Forta Majora, urmatoarele termene de conformitate ale acestui Nivel de Serviciu.” (fapt care a condus la decalarea perioadei de evaluare initiala)

- conform Cap. V „Modificarea Partii a III a „Nivelele Serviciilor” a Caietului de Sarcini al Concesiunii, art. 3 „denumirea Nivelului de Serviciu „Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa” se inlocuieste cu „volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse”.

- prin **Hotararea nr. 245/2013**, Consiliul General al Municipiului Bucuresti a aprobat Actul Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune, care la capitolul 17 - Modificarea Nivelului de Serviciu „ Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse” prevede urmatoarele:

17.1. Denumirea Nivelului de Serviciu se modifica si devine „Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa potabila”

17.2. Tabelele referitoare la NS A7 din Anexa A, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor din Caietul de Sarcini al Concesiunii, astfel cum a fost modificata prin Actul Adicional aprobat prin HCGMB nr.147/01.06.2006, se modifica dupa cum urmeaza:

17.2.1. Prima parte a tabelului de la pag.1 a NS A7 se modifica si va avea urmatorul continut:

NIVEL DE SERVICIU		RANDAMENTUL SISTEMULUI DE ALIMENTARE CU APA POTABILA
STANDARD OBIECTIV		
1)	Valoarea de baza + 7 %	La sfirsitul anului 2010
2)	Valoarea de baza + 16 %	La sfirsitul anului 2016*
3)	Valoarea de baza + 21 %	La sfirsitul anului 2020*
4)	Valoarea de baza + 23 %	La sfirsitul anului 2025*
		* Data efectiva va fi stabilita conform clauzei 17.3.1 din Actul Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune si procedurii prevazuta in partea a III-a Nivele de Servicii a Caietului de Sarcini al Concesiunii

NOTA

Nivelele de imbunatatire de mai sus se refera la eficienta Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila prin raportarea volumelor iesite din sistem prin punctele de livrare, la volumele intrate in Sistem din sursele de apa potabila.

Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila se va calcula pe baza urmatoarei formule de calcul:

$$\text{Randament} = \frac{\text{Vfurnizat nefacturat}}{\text{Vfurnizat facturat} + \text{Vfurnizat nefacturat}}$$

(Vprodus – Excluderi Admisibile, daca este cazul)

Unde:

Vfurnizat facturat reprezinta volumele de apa potabila facturate, furnizate de Concesionar la punctele de livrare, determinate prin masurare sau prin calcul.

Vfurnizat nefacturat reprezinta volumele de apa potabila furnizate de Concesionar ce nu au fost facturate categoriilor defavorizate ale populatiei si/sau din motive neimputabile Concesionarului.

Concesionarul va propune Autoritatii de Reglementare tehnica in termen de 90 de zile de la semnarea Actului Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune procedura de aprobare a modalitatii de stabilire a Vfurnizat nefacturat, urmand a fi

aprobata de Autoritatea de Reglementare Tehnica in termen de 30 de zile de la primirea propunerii transmisa de Concesionar

17.2.2. Prima parte a tabelului de la pag.2 a NS A7 se modifica si va avea urmatorul continut:

NIVEL DE SERVICIU	RANDAMENTUL SISTEMULUI DE ALIMENTARE CU APA POTABILA (pag.2)
MONITORIZAT DE:	
registru tinut de Concesionar care sa ofere detalii privind:	
1	Volumul apei potabile produse;
2	Volumul apei potabile facturate si nefacturate, furnizate de Concesionar la punctele de livrare, determinat prin masurare sau prin calcul.

17.3. Partile convin ca perioada de 12 luni de evaluare a Continuarii Conformitatii NS A7 sa inceapa de la data de 1 ianuarie a fiecarui an. Astfel:

17.3.1. perioadele de evaluare a Conformitatii NS A7 vor incepe de la data de 1 ianuarie, in loc de 28 decembrie ale anului calendaristic precedent;

17.3.2. termenele de conformitate, raportare si certificare se vor decala in mod corespunzator.

17.4. In tot cuprinsul Contractului de Concesiune, orice referinta la Nivelul de Serviciu "Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse" va fi citita si inteleasa ca o referinta la Nivelul de Serviciu "Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila".

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A7

- Nivel Standard de Baza (NSB)

51% - aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 - Apa facturata ca procent din apa produsa

- Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A7 (31.05.2019 ÷ 31.05.2020)

Pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii (01.01.2019 ÷ 31.12.2019) si pentru perioada aferenta Raportului Anual S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., respectiv 01.01.2018 - 31.12.2018, evaluarea AMRSP a tinut cont de urmatoarele:

- Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005

- Actul Adicional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006

- Actul Adicional nr. 6 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009

- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 - Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse - si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila

- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A7

- Clauza 1.3 si clauza 1.6 din Partea a III-a A Caietului de Sarcini din cadrul Contractului de Concesiune

Conformitatea Initiala pentru Nivelul de Serviciu A7 a fost certificata de Autoritatea de Reglementare Tehnica - AMRSP prin Decizia Consiliului Executiv nr. 1/2010.

Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima certificare.

Verificarile efectuate de AMRSP au urmarit respectarea prevederilor Contractului de Concesiune, a legislatiei de referinta a Concesiunii, precum si ale Actului Adicional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006, ale Actului Adicional nr. 6 / 14.12.2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009 si ale Actului Adicional nr.10/2013 aprobat prin HCGMB nr.245/2013.

Pentru Nivelul de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apa, perioada celor 12 luni pentru care sunt monitorizate informatiile necesare Raportului Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2018 se suprapune cu perioada pentru Evaluarea Continuitatii Conformitatii (01.01.2018 - 31.12.2018).

- Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 pentru perioada 01.01.2019 ÷ 31.12.2019

- Informatii prezentate de ANB

Informatiile trimise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr.20004181/17.01.2020) pentru Nivelul de Serviciu (NS) A7 - Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, sunt urmatoarele:

Volum total produs	172 632 856 m ³
Volum furnizat si facturat	133 943 171 m ³
Volum furnizat si nefacturat	613 420,35 m ³
Volum total Excluderi Admisibile	931 148,44 m ³
Standard Obiectiv	67%
Nivel de Serviciu realizat	78,37%

De asemenea, SC Apa Nova Bucuresti SA a transmis un tabel centralizator al bazei de date cu informatii lunare ale perioadei de evaluare (01.01.2019 – 31.12.2019) pentru volumele de apa potabila produse de fiecare sursa in parte, pentru volumele de apa facturate si pentru volumul total de apa utilizat pentru consumuri tehnologice propuse drept Excluderi Admisibile.

Dupa o prima verificare a informatiilor trimise in cadrul Raportului, AMRSP a solicitat SC Apa Nova Bucuresti SA, prin adresa nr. 153/20.01.2020, informatii suplimentare care se refera la justificarea „consumurilor tehnologice” (volume de apa pentru spalarea rezervoarelor de stocare a apei potabile, volume utilizate pentru spalari apeducte, volumele utilizate la spalarea capetelor terminus, volume utilizate dupa inlocuirea tronsoanelor de conducte, si a vanelor sau hidrantilor, volume pierdute in sistemul public ca urmare a avariilor provocate de terti).

S-au solicitat:

- informatii privind modalitatea de determinare a volumelor furnizate si nefacturate, in conformitate cu prevederile art.3.3.4 din Procedura privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila aprobata prin Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.10/2014

- pentru fiecare luna a perioadei de raportare, defalcarea volumelor furnizate nefacturate pe cele trei categorii (volume consumate de ISU Bucuresti, volumele furnizate si pierdute pe reseaua interioara a utilizatorilor si volumele furnizate consumatorilor care locuiesc in condominii)

- pentru fiecare luna a perioadei de raportare, privind volumele pompate de la statiile de pompare

- pentru fiecare luna in parte, volumele utilizate pentru spalarea rezervoarelor, pentru spalarea capetelor terminus

- pentru inlocuirea tronsoanelor de conducte, a bransamentelor si pentru punere in functiune a conductelor noi

- pentru umplerea autocuratioarelor, pentru completarea consumului pierdut ca urmare a avariilor produse de terti

SC Apa Nova Bucuresti SA a pus la dispozitia reprezentantului AMRSP, cu ocazia vizitelor din data de 23.01.2020 si 30.01.2020, informatiile suplimentare, sub forma unor copii ale documentelor respective (pentru volume utilizate la spalarea rezervoarelor si spalari apeducte, pentru volumele pompate si pentru volumele furnizate si nefacturate) si sub forma unor baze de date in format electronic (pentru celelalte volume utilizate).

- Verificari AMRSP

Verificarile efectuate de AMRSP au urmarit respectarea:

- prevederilor Contractului de Concesiune

- legislatiei de referinta a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare

- Actului Adicional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006

- Actului Adicional nr. 6/14.12.2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009

- Actului Adicional nr. 10/22.11.2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013

- Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr.10/2014 cu privire la formatul tabelului rezumativ si a centralizatorului bazei de date, precum si a Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila

Au fost efectuate verificari la Serviciul Gestiunea Contractului de Concesiune, in zilele de 23.01.2020 si 30.01.2020, cu scopul clarificarilor informatiilor din cadrul bazei de date a Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii al SC Apa Nova Bucuresti SA.

De asemenea, au fost verificate informatiile suplimentare obtinute de AMRSP referitor la volumele de apa potabila utilizate in scopuri tehnologice si care au fost propuse ca Excluderi Admisibile.

In urma verificarilor s-au constatat urmatoarele:

- informatiile transmise in cadrul Raportului respecta formatul inregistratilor de baza si a tabelului rezumativ in conformitate cu prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10/2014

- volumele de apa potabila produsa au fost evidentiata separat pentru fiecare sursa de productie a apei potabile

- documentele referitoare la volumele pompate de statiile de pompare, precum si la Excluderile Admisibile (Volumele de apa potabila utilizate la spalarea rezervoarelor, a apeductelor, volumele pentru spalarea capetelor terminus, sau dupa inlocuirile planificate a tronsoanelor, a vanelor si hidrantilor, dar si pentru celelalte propuneri de EA) au permis o analiza si o evaluare corecta

- volumele furnizate facturate si volumele furnizate nefacturate sunt evidentiata separat si justificate prin documente

- volumele consumate pentru umplerea autocisternelor ISU sunt justificate cu documente

Au fost verificate de asemenea volumele furnizate si nefacturate, conform celor specificate in cadrul capitolului 17 din Actul Adicional nr.10/2013 aprobat prin HCGMB nr.245/2013, precum si in cadrul Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr.10/2014 privind Procedura privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, dupa cum urmeaza:

- **Volumele consumate de ISU-Bucuresti, din reseaua de hidranti publici, pentru combaterea incendiilor**

Aceste volume au fost utilizate de catre ISU-Bucuresti, pentru combaterea incendiilor, prin umplerea autocisternelor sau direct din hidrantii publici. In perioada de evaluare s-a consumat un volum de apa de **25 678,70 m³**.

Documentele din care rezulta aceste volume au fost comunicate de catre ISU "Dealul Spirii" Bucuresti - Ilfov. Acestea sunt sub forma unor baze de date pe hartie si contin: data evenimentului, locatia la care s-a

intervenit si durata pentru alimentarea cu apa direct din hidranti - timpul de utilizare si data, tipul si capacitatea autocisternei, numarul de incarcari, volumul de apa incarcat pentru incarcările în cisterne. Dupa verificarea documentelor rezulta ca acestea corespund cerintelor art. 3.1.3 si art. 3.1.4 din Procedura aprobata prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.10/2014.

- **Volumele furnizate si pierdute pe rețeaua interioară a utilizatorilor urmare aparitiei unor avarii, care vor face obiectul reducerii facturilor**

Pe parcursul anului 2019 s-a înregistrat un singur caz în care s-a acordat reducere a volumelor furnizate si facturate ca urmare a unei avarii pe rețeaua interioara. Volumul redus a fost de **12 491 m³**. Au fost analizate documentele care au facut obiectul identificării si remedierii avariilor, precum si cele pentru recalcularea facturii, anexate scrisorii SC Apa Nova Bucuresti SA nr. 19032206/25.02.2019, înregistrata la AMRSP cu nr. 406/26.02.2019. Dupa verificare documentelor s-a constatat respectarea art. 3.2.2., art. 3.2.3. si art. 3.2.4. din Procedura aprobata prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.10/2014.

- **Volumele furnizate consumatorilor care locuiesc în condominii si care refuză, sau din motive obiective nu pot, sa incheie contracte de furnizare cu ANB**

Pentru perioada de evaluare volumul de apa furnizat consumatorilor din condominii pentru care exista probleme contractuale a fost evaluat la **575 251 m³**. Aceste condominii au fost deconectate de la rețeaua de distributie inasa prin conexiuni clandestine (ilegale) s-a realizat alimentarea cu apa. Accesul SC Apa Nova Bucuresti SA la aceste conexiuni a fost practic imposibil, acestea fiind in unele cazuri acoperite cu cantitati mari de deseuri, sau in cele mai multe cazuri locatarii au opus rezistență agresivă la accesul echipelor operatorului în zona publică limitrofa imobilelor.

Prin scrisoarea nr. 20003798/15.01.2020, înregistrata la AMRSP cu nr. 151/15.01.2020, SC Apa Nova Bucuresti SA a transmis lista actualizata reprezentand imobile/condominii conectate (ilegal) la rețeaua de apa potabila pentru care nu se emit facturi. Lista cuprinde un numar de 24 imobile, fara sa se constate o schimbare a numarului si a locatiilor fata de cele înregistrate in anul 2018.

Pentru determinarea volumelor, SC Apa Nova Bucuresti SA a asigurat un numar de 15 contoare pentru 15 blocuri si un numar de 5 contoare de district prin care se poate determina cu o mai mare precizie si volumele celorlalte blocuri.

In perioada de evaluare au fost 4 blocuri pentru care nu s-a putut determina consumul de apa pe baza contoarelor individuale sau de district. Pentru aceste blocuri determinarea volumelor de apa consumata a fost facuta pe baza unei medii a consumurilor anterior înregistrate, cu eroare mai mare fata de celelalte blocuri.

- Excluderi Admisibile

Pentru Nivelul de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, Contractul de Concesiune nu contine prevederi legate de Excluderi Admisibile.

In conformitate cu Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile, ce a avut la baza Raportul Comisiei de Experti din Septembrie 2010 referitor la încadrarea, conform Bunei Practici Industriale a Consumurilor Tehnologice in categoria Excluderilor Admisibile, pentru perioada de evaluare 01.01.2019 ÷ 31.12.2019 SC Apa Nova Bucuresti SA a solicitat in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii aprobarea unui numar de **10** propuneri de Excluderi Admisibile, dupa cum urmeaza:

Volume Tehnologice	Tip EA	Volum [mc]
Spalari apeducte	A7.1.1	180 000
Spalari rezervoare	A7.1.1	229 211,76
Spalari capete terminus	A7.1.2	420 540,44
Umplere autocurativoare	A7.1.2	38 149,50
Inlocuire vane, hidranti etc.	A7.1.2	35 187,18
Inlocuire planificata tronson	A7.1.2	12 285,79
Inlocuire bransament	A7.1.2	133,02
Punere in functiune conducta noua	A7.1.2	5 442,03
Avarii provocate de terti	A7.4	10 196,21
Volumul tehnologic utilizat in cadrul activitatii de inchideri/deschideri bransamente	A7.6	2,50
TOTAL		931 148,44

Dupa verificarea documentelor justificative si dupa clarificarile obtinute de reprezentantul AMRSP cu privire la „volumele tehnologice”, au fost analizate si propuse spre aprobare urmatoarele tipuri de Excluderi Admisibile, a caror valoare este **931 148,44 m³**, respectiv:

- EA cod A7.1.1 - Spalari apeducte, Spalari rezervoare
- EA cod 7.1.2 - Spalari capete terminus, Umplere autocurativoare, Inlocuiri vane si hidranti, Inlocuire planificata tronson, Inlocuire bransament, Punere in functiune conducta noua
- EA cod 7.4 - Avarii provocate de terti
- EA cod 7.6 - Volumul tehnologic utilizat in cadrul activitatii de inchideri/deschideri bransamente

- Evaluare AMRSP

Evaluarea AMRSP a tinut cont de urmatoarele:

- Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005
- Actul Adicional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006
- Actul Adicional nr. 6 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009
- Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse – si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila
- Deciziile Consiliului Executiv AMRSP nr. 1/2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A7 si nr. 8/2018 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS A7
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10 /21.03.2014 pentru aprobarea Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila
- Clauza 1.3 si clauza 1.6 din Partea a III-a A Caietului de Sarcini din cadrul Contractului de Concesiune

Rezultatul verificarilor AMRSP este urmatorul:

Volum total produs	172 632 856 m ³
Volum furnizat si facturat	133 943 171 m ³
Volum furnizat si nefacturat	613 420,35 m ³
Volum total Excluderi Admisibile propus spre aprobare AMRSP	931 148,44m ³

$$NSA7 = \frac{V_{furnizat\ facturat} + V_{furnizat\ nefacturat}}{V_{produs} - EA} \times 100\%$$

$$NS A7 = \frac{133943171 + 613\,420,35}{172632856 - 931148,44} \times 100\% = 78,37\% > 67\%(SO)$$

Nivel de Serviciu realizat in perioada de Evaluare	78,37%
Nivelul Standard Obiectiv (conform Contract Concesiune)	67%

si arata faptul ca S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si-a respectat obligatiile contractuale in ceea ce priveste indeplinirea conformitatii.

Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 a fost certificata de AMRSP prin **Decizia Consiliului Executiv nr. 4/06.02.2020.**

- Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A7 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2018

- Informatii prezentate de ANB

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013):*“incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs”,* AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu A7 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2018 (nr.19052003/05.06.2019).**

Pentru Nivelul de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa, in conformitate cu prevederile art.17 din Actul Adicional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune, perioada celor 12 luni pentru care sunt monitorizate informatiile necesare Raportului Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. se suprapune cu perioada de evaluare a Continuarii Conformitatii. In consecinta, tinand seama ca valorile pentru cele doua perioade sunt identice, in continuare se vor mentiona cateva considerente relevante care au facut parte din Evaluarea Continuarii Conformitatii, certificata prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr. 8/06.02.2018.

Verificarile efectuate de AMRSP au urmarit de asemenea respectarea prevederilor Actului Adicional la Contractul de Concesiune nr.10/2013 aprobat prin HCGMB nr.245/2013.

Informatiile din cadrul Raportului Anual (nr. 19052003/05.06.2019) au fost urmatoarele:

Volum total produs	165 730 027 m ³
Volum furnizat si facturat	130 323 519 m ³
Volum furnizat si nefacturat	657 898 m ³
Volum total Excluderi Admisibile	1 018 836,45 m ³
Standard Obiectiv	67%
Nivel de Serviciu realizat	79,52%

Dupa o prima verificare a informatiilor trimise in cadrul Raportului, AMRSP a solicitat SC Apa Nova Bucuresti SA, prin adresa nr. 126/21.01.2019, informatii suplimentare care se refera la justificarea „consumurilor tehnologice”

(volume de apa pentru spalarea rezervoarelor de stocare a apei potabile, volume utilizate pentru spalari apeducte, volumele utilizate la spalarea capetelor terminus, volume utilizate dupa inlocuirea tronsoanelor de conducte, si a vanelor sau hidrantilor, volume utilizate pentru spalarea rezervoarelor de la statiile de pompare ape uzate, volume pierdute in sistemul public ca urmare a avariilor provocate de terti).

In conformitate cu prevederile art.3.3.4 din *Procedura privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila* aprobata prin Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.10/2014, in vederea verificarii volumelor furnizate si nefacturate, s-au solicitat informatii privind modalitatea de determinare a consumurilor. De asemenea s-a solicitat, pentru fiecare luna a perioadei de raportare, defalcarea volumelor furnizate nefacturate pe cele trei categorii (volume consumate de ISU Bucuresti, volumele furnizate si pierdute pe reseaua interioara a utilizatorilor si volumele furnizate consumatorilor care locuiesc in condominii).

S-au solicitat de asemenea informatii, pentru fiecare luna a perioadei de raportare, privind volumele pompate de la statiile de pompare.

SC Apa Nova Bucuresti SA a pus la dispozitia reprezentantului AMRSP informatiile suplimentare, sub forma unor copii ale documentelor respective (pentru volume utilizate la spalarea rezervoarelor si spalari apeducte, pentru volumele pompate si pentru volumele furnizate si nefacturate) si sub forma unor baze de date in format electronic (pentru celelalte volume utilizate).

- Verificari AMRSP

Verificarile efectuate de AMRSP au urmarit respectarea:

- *prevederilor Contractului de Concesiune*

legislatiei de referinta a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare

- *Actului Aditional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006*

- *Actului Aditional nr. 6/14.12.2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009*

- *Actului Aditional nr. 10/22.11.2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013*

- *Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr.10/2014 cu privire la formatul tabelului rezumativ si a centralizatorului bazei de date, precum si a Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila*

Au fost efectuate verificari la Serviciul Gestiunea Contractului de Concesiune, in data de 30.01.2019, cu scopul clarificarii informatiilor din cadrul bazei de date a Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii al SC Apa Nova Bucuresti SA. De asemenea, au fost verificate informatiile suplimentare obtinute de AMRSP referitor la volumele de apa potabila utilizate in scopuri tehnologice si care au fost propuse ca Excluderi Admisibile.

In urma verificarilor s-au constatat urmatoarele:

- *informatiile transmise in cadrul Raportului respecta formatul inregistrarilor de baza si a tabelului rezumativ in conformitate cu prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10/2014*

- *volumele de apa potabila produsa au fost evidentiata separat pentru fiecare sursa de productie a apei potabile*

- *documentele referitoare la volumele pompate de statiile de pompare, precum si la Excluderile Admisibile (Volumele de apa potabila utilizate la spalarea rezervoarelor, a apeductelor, volumele pentru spalarea capetelor terminus, sau dupa inlocuirile planificate a tronsoanelor, a vanelor si hidrantilor, dar si pentru celelalte propuneri de EA) au permis o analiza si o evaluare corecta*

- *volumele furnizate facturate si volumele furnizate nefacturate sunt evidentiata separat si justificate prin documente*

- *volumele consumate pentru umplerea autocisternelor ISU sunt justificate cu documente*

Au fost verificate de asemenea volumele furnizate si nefacturate, conform celor specificate in cadrul capitolului 17 din Actul Aditional nr.10/2013 aprobat prin HCGMB nr.245/2013, precum si in cadrul Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr.10/2014 privind *Procedura privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila*, dupa cum urmeaza:

- Volumele consumate de ISU-Bucuresti, din reseaua de hidranti publici, pentru combaterea incendiilor

Aceste volume au fost utilizate de catre ISU-Bucuresti, pentru combaterea incendiilor, prin umplerea autocisternelor sau direct din hidrantii publici. In perioada de evaluare s-a consumat un volum de apa de 26192,70 m³.

Documentele din care rezulta aceste volume au fost comunicate de catre ISU "Dealul Spirii" Bucuresti - Ilfov. Acestea sunt sub forma unor baze de date pe hartie si contin: data evenimentului, locatia la care s-a intervenit si durata pentru alimentarea cu apa direct din hidranti - timpul de utilizare si data, tipul si capacitatea autocisternei, numarul de incarcari, volumul de apa incarcat pentru incarcările in cisterne. Dupa verificarea documentelor rezulta ca acestea corespund cerintelor art. 3.1.3 si art. 3.1.4 din Procedura aprobata prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.10/2014.

- Volumele furnizate si pierdute pe reseaua interioară a utilizatorilor urmare aparitiei unor avarii, care vor face obiectul reducerii facturilor

Pe parcursul anului 2018 nu s-au inregistrat cazuri pentru care sa se acorde reducerea volumelor furnizate si facturate ca urmare a unei avarii pe reseaua interioara.

- Volumele furnizate consumatorilor care locuiesc în condominii si care refuză, sau din motive

obiective nu pot, sa incheie contracte de furnizare cu ANB

Pentru perioada de evaluare volumul de apa furnizat consumatorilor din condominii pentru care exista probleme contractuale a fost evaluat la **631705 m³**. Aceste condominii au fost deconectate de la rețeaua de distribuție însă prin conexiuni clandestine (ilegale) s-a realizat alimentarea cu apa. Accesul SC Apa Nova Bucuresti SA la aceste conexiuni a fost practic imposibil, acestea fiind în unele cazuri acoperite cu cantități mari de deseuri, sau în cele mai multe cazuri locatarii au opus rezistență agresivă la accesul echipelor operatorului în zona publică limitrofa imobilelor.

Prin scrisoarea nr. 19007002/21.01.2019, înregistrată la AMRSP cu nr. 140/21.01.2019, SC Apa Nova Bucuresti SA a transmis lista actualizată reprezentând imobile/condominii conectate (ilegal) la rețeaua de apă potabilă pentru care nu se emit facturi. În anul 2017 aceasta lista cuprindea un număr de 24 imobile, iar la sfârșitul perioadei de evaluare respectiv 31.12.2018, s-a constatat că nu s-au înregistrat modificări ale numărului de blocuri.

Pentru determinarea volumelor SC Apa Nova Bucuresti SA a asigurat un număr de 15 contoare pe baza cărora s-a putut face o determinare a volumelor consumate de aceste blocuri și un număr de 5 contoare de district prin care se poate determina cu o precizie apropiată de realitate și volumele celorlalte blocuri.

În perioada de evaluare au fost 4 blocuri care nu s-a putut determina consumul de apă pe baza contoarelor individuale sau de district, determinarea volumelor de apă consumate de acestea a fost făcută pe baza unei medii a consumurilor anterior înregistrate (la acestea se înregistrează cea mai mare eroare de măsură).

- Excluderi Admisibile

Pentru Nivelul de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de Alimentare cu Apă Potabilă, Contractul de Concesiune nu conține prevederi legate de Excluderi Admisibile.

În conformitate cu Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile, ce a avut la bază Raportul Comisiei de Experti din Septembrie 2010 referitor la încadrarea, conform Bunei Practici Industriale a Consumurilor Tehnologice în categoria Excluderilor Admisibile, pentru perioada de evaluare 01.01.2018 ÷ 31.12.2018 SC Apa Nova Bucuresti SA a solicitat în cadrul Raportului de Evaluare a Continutării Conformității aprobarea unui număr de **11** propuneri de Excluderi Admisibile, după cum urmează:

<i>Volume Tehnologice</i>	<i>Tip EA</i>	<i>Volum [mc]</i>
<i>Spalari apeducte</i>	<i>A7.1.1</i>	<i>180 000</i>
<i>Spalari rezervoare</i>	<i>A7.1.1</i>	<i>314 457,28</i>
<i>Spalari capete terminus</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>395 009,17</i>
<i>Umplere autocurativitoare</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>41 680,60</i>
<i>Inlocuire vane, hidranti etc.</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>44 854,73</i>
<i>Inlocuire planificata tronson</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>18 026,74</i>
<i>Inlocuire bransament</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>149,70</i>
<i>Punere in functiune conducta noua</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>3 336,04</i>
<i>Spalare statii pompare ape uzate</i>	<i>A7.3</i>	<i>11 819,52</i>
<i>Avarii provocate de terti</i>	<i>A7.4</i>	<i>9 501</i>
<i>Volumul tehnologic utilizat in cadrul activitatii de inchideri/deschideri bransamente</i>	<i>A7.6</i>	<i>1,67</i>
TOTAL		1 018 836,45

După verificarea documentelor justificative și după clarificările obținute de reprezentantul AMRSP cu privire la „volumele tehnologice”, au fost analizate și propuse spre aprobare următoarele tipuri de Excluderi Admisibile, a căror valoare este de **1 018 836,45m³**, respectiv:

- EA cod A7.1.1 - Spalari apeducte, Spalari rezervoare
- EA cod 7.1.2 - Spalari capete terminus, Umplere autocurativitoare, Inlocuiri vane si hidranti, Inlocuire planificata tronson, Inlocuire bransament, Punere in functiune conducta noua
- EA cod 7.3 - Spalare statii de pompare ape uzate
- EA cod 7.4 - Avarii provocate de terti
- EA cod 7.6 - Volumul tehnologic utilizat in cadrul activitatii de inchideri/deschideri bransamente

- Evaluare AMRSP

Evaluarea AMRSP a ținut cont de următoarele:

- Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005
- Actul Adicional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006
- Actul Adicional nr. 6 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009
- Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse – și a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apă potabilă
- Deciziile Consiliului Executiv AMRSP nr. 1/2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformității Inițiale a Nivelului de Serviciu A7 și nr.4/2017 privind aprobarea Scrisorii de Continuare a Conformității NS A7

- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10 /21.03.2014 pentru aprobarea Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila

- Clauza 1.3 si clauza 1.6 din Partea a III-a A Caietului de Sarcini din cadrul Contractului de Concesiune

Rezultatul verificarilor AMRSP a fost urmatorul:

<i>volumul total de apa potabila produs (V_{produs})</i>	165 730 027 m³
<i>volumul de apa potabila furnizat facturat ($V_{furnizat\ facturat}$)</i>	130 323 519 m³
<i>volumul de apa potabila furnizat nefacturat ($V_{furnizat\ nefacturat}$)</i>	657 898 m³
<i>volum total EA propus spre aprobare de AMRSP</i>	1 018 836,45 m³

$$NSA7 = \frac{V_{furnizat\ facturat} + V_{furnizat\ nefacturat}}{V_{produs} - EA} \times 100\%$$

$$NS\ A7 = \frac{130323519 + 657898}{165730027 - 1018836,45} \times 100\% = 79,52\% > 67\%(SO)$$

<i>Nivel de Serviciu realizat in perioada de Evaluare</i>	79,52%
<i>Nivelul Standard Obiectiv (conform Contract Concesiune)</i>	67%

si arata faptul ca S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si-a respectat obligatiile contractuale in ceea ce priveste indeplinirea conformitatii, AMRSP certificand conformitatea prin Decizia Consiliului Executiv nr. 7/07.02.2019.